

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Hatályos: 2026.08.01. napjától

1. Bevezetés

Jelen adatkezelési tájékoztató célja, hogy tájékoztatást nyújtson a személyes adatok kezeléséről a www.mimish.hu weboldalon keresztül történő kapcsolatfelvétel, rendelésleadás, hírlevél-feliratkozás és egyéb kommunikáció során.

Az adatkezelő a személyes adatokat a hatályos magyar és európai uniós adatvédelmi szabályoknak megfelelően, különösen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény alapján kezeli.

2. Az adatkezelő adatai

Adatkezelő neve: Kertes Ferenc egyéni vállalkozó
Székhely: 1031 Budapest, Örlő utca 18. 1. em. 5. ajtó
Adószám: 91925008-1-41
Nyilvántartási szám: 62116561
E-mail: hello@mimish.hu
Weboldal: www.mimish.hu

A továbbiakban: „Adatkezelő”.

3. A kezelt személyes adatokra vonatkozó alapelvek

Az Adatkezelő a személyes adatokat az alábbi alapelvek mentén kezeli:

- jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság,
- célhoz kötöttség,
- adattakarékosság,
- pontosság,
- korlátozott tárolhatóság,
- integritás és bizalmas jelleg,
- elszámoltathatóság.

Az Adatkezelő kizárólag olyan személyes adatot kezel, amely az adott adatkezelési cél megvalósításához szükséges és arányos.

4. Rendelési űrlap használatához kapcsolódó adatkezelés

A weboldalon rendelés leadása rendelési űrlap kitöltésével történik. A rendelés beküldése megrendelési szándékot jelent.

4.1 A kezelt adatok köre

Az Adatkezelő az alábbi személyes adatokat kezelheti:

- név,
- e-mail cím,
- telefonszám,
- szállítási név és cím,
- számlázási név és cím,
- a rendelés részletei,
- megjegyzés mezőben önkéntesen megadott adatok.

4.2 Az adatkezelés célja

Az adatkezelés célja:

- a megrendelés fogadása és feldolgozása,
- kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás,
- a rendelés teljesítése,
- számla kiállítása,
- a megrendelt termék FoxPost szolgáltatással történő kézbesítése,
- jogi igények érvényesítése.

4.3 Az adatkezelés jogalapja

A személyes adatok kezelése az alábbi jogalapokon történik:

a) Szerződés teljesítése

GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont

A rendelés feldolgozásához, teljesítéséhez és a vásárlóval való kapcsolattartáshoz szükséges adatkezelés.

b) Jogi kötelezettség teljesítése

GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont

A számlázási és számviteli kötelezettségek teljesítése.

4.4 Az érintettek köre

Azon természetes személyek, akik a weboldalon rendelési űrlapot töltenek ki.

4.5 Az adatkezelés időtartama

- A számviteli bizonylatokhoz kapcsolódó személyes adatokat az Adatkezelő a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény alapján **8 évig** őrzi meg.
- A rendelés teljesítéséhez kapcsolódó adatokat az Adatkezelő a polgári jogi elévülési idő figyelembevételével legfeljebb **5 évig** kezelheti.

4.6 Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye

A rendelés teljesítéséhez szükséges személyes adatok megadása a szerződés létrejöttének feltétele. Az adatok hiányában a rendelés nem teljesíthető.

5. Számlázással kapcsolatos adatkezelés

Az Adatkezelő a számlák kiállításához a Billingo rendszerét használja.

Az adatfeldolgozó adatai:

Billingo Technologies Zrt.

1133 Budapest, Árbóc utca 6. I. emelet

Weboldal: www.billingo.hu

Az adatfeldolgozó által kezelt adatok köre:

- név,
- számlázási cím,
- e-mail cím,
- vásárlás adatai.

Az adatkezelés célja:

- elektronikus számla kiállítása,
- számviteli kötelezettség teljesítése.

Az adatkezelés jogalapja:

GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont – jogi kötelezettség teljesítése.

A kiállított számlákat az Adatkezelő a számviteli szabályok alapján **8 évig** őrzi.

6. Fizetéshez kapcsolódó adatkezelés

A weboldalon kizárólag **banki átutalással történő fizetés** érhető el.

Az Adatkezelő a rendelés visszaigazolását követően elektronikus számlát küld a vásárló részére, amely alapján a vásárló banki átutalással teljesítheti a vételárat.

Az Adatkezelő bankkártyaadatokat nem kezel és online fizetési szolgáltatót nem vesz igénybe.

7. Szállítással kapcsolatos adatkezelés

Az Adatkezelő a megrendelt termékek kiszállításához a FoxPost szolgáltatását veszi igénybe.

Adatfeldolgozó neve: FoxPost Kft.

Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 12–14.

Az adatkezelés célja:

- csomagkézbesítés,
- FoxPost csomagautomatába történő szállítás.

A kezelt adatok köre:

- név,
- szállítási cím / csomagautomata adatok,
- telefonszám,
- e-mail cím.

Az adatkezelés jogalapja:

GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont – szerződés teljesítése.

Az adattovábbítás időtartama a kézbesítés lebonyolításáig tart.

8. Tárhelyszolgáltató

A weboldal működtetéséhez az Adatkezelő tárhelyszolgáltatót vesz igénybe.

Adatfeldolgozó neve: RackForest Kft.

Székhely: 1132 Budapest, Victor Hugo utca 18-22.

Az adatfeldolgozó feladata:

- a weboldal tárhelyének biztosítása,
- szerverüzemeltetés,
- adatbiztonsági háttér biztosítása.

A tárhelyszolgáltató a weboldal működésével összefüggésben technikailag hozzáférhet a személyes adatokhoz.

A weboldal fejlesztését és üzemeltetését végző Namusoft Kft. a karbantartási és hibajavítási feladatok ellátása során – szükség esetén – hozzáférhet a weboldalon tárolt

személyes adatokhoz. Az adatkezelés kizárólag az Adatkezelő utasításai alapján történik.

9. Kapcsolatfelvétel és ügyfélkommunikáció

Az érintett e-mail útján kapcsolatba léphet az Adatkezelővel.

A kezelt adatok köre:

- név,
- e-mail cím,
- telefonszám (ha megadásra kerül),
- az üzenet tartalma.

Az adatkezelés célja:

- kapcsolattartás,
- ügyfélszolgálat,
- kérdések megválaszolása,
- egyedi megrendelések kezelése.

Az adatkezelés jogalapja:

GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont vagy f) pont.

Az adatokat az Adatkezelő legfeljebb **2 évig** őrzi meg.

10. Hírlevélre feliratkozás és direkt marketing célú adatkezelés

Az érintett külön, önkéntes hozzájárulással feliratkozhat az Adatkezelő hírlevelére.

A hírlevélre történő feliratkozás nem feltétele a rendelés leadásának.

A feliratkozás külön jelölőnégyzet (checkbox) kipipálásával történik.

10.1 A kezelt adatok köre

Az Adatkezelő az alábbi személyes adatokat kezelheti:

- név (amennyiben megadásra kerül),
- e-mail cím.

10.2 Az adatkezelés célja

Az adatkezelés célja:

- elektronikus hírlevelek küldése,

- új termékekről, akciókról és újdonságokról történő tájékoztatás,
- marketing kommunikáció.

10.3 Az adatkezelés jogalapja

GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont – az érintett hozzájárulása.

A hírlevél küldése a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény rendelkezéseinek megfelelően történik.

10.4 Hírlevél küldésének módja

Az Adatkezelő a hírleveleket elektronikus levél formájában küldi meg az érintettek részére.

A címzettek adatainak védelme érdekében az Adatkezelő a levelek küldése során **rejtett másolat (BCC)** használatával jár el.

10.5 Az adatkezelés időtartama

Az adatkezelés az érintett hozzájárulásának visszavonásáig, illetve a hírlevélről történő leiratkozásig tart.

Az érintett a hozzájárulását bármikor, indokolás nélkül és díjmentesen visszavonhatja.

Leiratkozás lehetséges:

- e-mail útján a hello@mimish.hu címen,
- a hírlevélben szereplő leiratkozási lehetőségen keresztül.

11. Panaszkezelés

Az Adatkezelő a vásárlói panaszok kezeléséhez személyes adatokat kezelhet.

A kezelt adatok köre:

- név,
- e-mail cím,
- telefonszám,
- számlázási adatok,
- a panasz tartalma.

Az adatkezelés célja:

- panasz kivizsgálása,
- kapcsolattartás,

- jogszabályi kötelezettségek teljesítése.

Az adatkezelés jogalapja:

GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont – jogi kötelezettség teljesítése.

Az adatkezelés időtartama:

A fogyasztóvédelmi szabályok alapján az Adatkezelő a panaszkezeléssel kapcsolatos dokumentumokat **5 évig** őrzi meg.

12. A személyes adatok címzettjei

Az Adatkezelő részéről a személyes adatokhoz az Adatkezelő, valamint a vállalkozás működésében közreműködő, ügyfélkapcsolati, rendeléskezelési és marketingfeladatokat ellátó személy(ek) férhetnek hozzá, kizárólag a feladataik ellátásához szükséges mértékben. Az adatokhoz hozzáférő személyeket titoktartási kötelezettség terheli.

Az Adatkezelő a személyes adatokat kizárólag a szükséges mértékben továbbítja az alábbi adatfeldolgozók részére:

- RackForest Kft. – tárhelyszolgáltatás,
- Billingo Technologies Zrt. – elektronikus számlázás,
- FoxPost Kft. – csomagszállítás.
- Namusoft Kft. – A weboldal fejlesztése, karbantartása és üzemeltetése során adatfeldolgozóként jár el. Az adatfeldolgozó a hibajavítás, fejlesztés, karbantartás és technikai támogatás ellátása érdekében – szükség esetén – hozzáférhet a weboldalon kezelt személyes adatokhoz. Az adatfeldolgozó a személyes adatokat kizárólag az Adatkezelő utasításai alapján és a feladatai ellátásához szükséges mértékben kezeli.

Az Adatkezelő harmadik személy részére személyes adatot kizárólag jogszabályi kötelezettség esetén vagy az érintett hozzájárulása alapján ad át.

13. Cookie-k kezelése

A weboldal működése során sütiket (cookie-kat) használ.

A működéshez szükséges sütik a weboldal megfelelő működését biztosítják.

A weboldal emellett **Google Analytics** szolgáltatást is használ a látogatottsági statisztikák készítése és a weboldal fejlesztése érdekében.

A Google Analytics segítségével gyűjtött adatok statisztikai célokat szolgálnak, az Adatkezelő ezek alapján elemzi a weboldal használatát és fejleszti szolgáltatásait.

Az analitikai cookie-k kizárólag az érintett előzetes hozzájárulása alapján kerülnek alkalmazásra.

Az érintett a cookie-k használatáról szóló hozzájárulását bármikor módosíthatja vagy visszavonhatja a weboldalon elérhető cookie-beállítások segítségével.

A Google Analytics használata során előfordulhat, hogy a Google LLC részére személyes adatok kerülnek továbbításra. A Google adatkezeléséről részletes információ a Google adatvédelmi tájékoztatójában található.

14. Az érintettek jogai

Az érintett jogosult:

- tájékoztatást kérni személyes adatai kezeléséről,
- hozzáférést kérni személyes adataihoz,
- pontatlan adatainak helyesbítését kérni,
- személyes adatainak törlését kérni,
- kérni az adatkezelés korlátozását,
- tiltakozni az adatkezelés ellen,
- élni az adathordozhatósághoz való jogával,
- a hozzájárulásán alapuló adatkezelés esetén hozzájárulását visszavonni.

Az érintett kérelmét az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

Postai cím: 1031 Budapest, Örlő utca 18. 1. em. 5. ajtó

E-mail: hello@mimish.hu

Az Adatkezelő a kérelmet indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb **1 hónapon belül** megválaszolja.

15. Adatbiztonság

Az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz a személyes adatok biztonsága érdekében.

Az Adatkezelő különösen gondoskodik:

- a jogosulatlan hozzáférés megakadályozásáról,
- az adatok bizalmas kezeléséről,
- az adatvesztés elleni védelemről,
- a megfelelő informatikai biztonságról.

Az Adatkezelő mindent megtesz annak érdekében, hogy a személyes adatokhoz kizárólag az arra jogosult személyek férjenek hozzá.

16. Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben az érintett úgy véli, hogy személyes adatainak kezelése megsérti a vonatkozó jogszabályokat, panaszt tehet az alábbi hatóságnál:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon: +36 (1) 391-1400

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Az érintett bírósághoz is fordulhat.

17. Záró rendelkezések

Az Adatkezelő fenntartja a jogot jelen adatkezelési tájékoztató módosítására.

Az esetleges módosítások a www.mimish.hu weboldalon történő közzététellel lépnek hatályba.

Jelen adatkezelési tájékoztató 2026.08.01. napjától hatályos.